

CIPrivacy Statement – Verwerking van persoonsgegevens

Deze verklaring beschrijft hoe Clemy's BV, met maatschappelijke zetel te Elisabethlaan 41, 3200 Aarschot, ondernemingsnummer 0886.093.796 ("Wij"), uw persoonsgegevens verwerkt in de context van haar activiteiten.

Wij streven ernaar uw persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

De verwerkingen

In de context van onze activiteiten verwerken wij uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

- Klantenbeheer (gerechtvaardigd belang, nl. de vrijheid van ondernemen, wanneer uw bestellingsgegevens worden beheerd via de elektronische kassa)
 - Identificatiegegevens
 - Contactgegevens
 - Financiële gegevens (betalingsgegevens)
- Direct marketing (toestemming)
 - Identificatiegegevens
 - Contactgegevens
- Leveranciersbeheer (contractuele noodzaak)
 - Identificatiegegevens
 - Financiële gegevens (betalingsgegevens)
 - Professionele gegevens (opleiding en beroep)
- De naleving van onze wettelijke verplichtingen (wettelijke verplichting)
 - Identificatiegegevens
 - Financiële gegevens (betalingsgegevens)

De juridische grondslag waarop wij ons beroepen is telkenmale aangegeven bij de verwerking.

Indien de grondslag contractuele noodzaak of wettelijke verplichting is, dan dienen de persoonsgegevens verstrekt te worden om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken, dan wel om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

De bewaartermijn van uw persoonsgegevens is beperkt tot:

- Klantenbeheer: 10 jaar na het einde van de klantenrelatie;
- Direct marketing: 3 jaar na het laatste betekenisvolle contact;
- Leveranciersbeheer: 10 jaar na het einde van de leveranciersrelatie;
- De naleving van onze wettelijke verplichtingen: bewaring conform de wettelijke bewaartermijn.

Bijkomende informatie met betrekking tot de ontvangers van uw persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden een beperkt aantal andere partijen:

- Wij delen uw persoonsgegevens met banken, verzekeringsmaatschappijen en andere partners met het verrichten van betalingen;
- Wij delen uw persoonsgegevens met overheidsdiensten in de context van wettelijke verplichtingen
- Wij delen uw persoonsgegevens met onze professionele raadgevers, advocaten en gerechtsdeurwaarders voor zover noodzakelijk voor hun bijstand
- Wij kunnen eventueel een beroep doen op een aantal technische verwerkers, zoals b.v. hosting van website, bestanden en dossiers, mits de implementatie van de nodige verwerkingsovereenkomsten

Uw rechten

De Algemene Verordening Gegevensbescherming kent u een aantal rechten toe met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Het recht op toegang tot en verbetering van uw persoonsgegevens
- Het recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing en het algemeen recht van verzet op grond van omstandigheden eigen aan uw specifieke situatie.
- Het recht op gegevenswissing, beperking en het recht om vergeten te worden;
- Het recht om uw toestemming op elk ogenblik in te trekken;
- Het recht op dataportabiliteit
- Het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder (in België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit);

De toepassing van deze rechten kan onderhevig zijn aan bepaalde voorwaarden.

Indien wij redelijke twijfels hebben omtrent uw identiteit, dan kunnen wij bijkomende identificatiegegevens opvragen wanneer u uw rechten uitoefent.

Hoe kan u ons contacteren?

U kan steeds contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens:

Ann en Els DECOEN – zaakvoerders (clemys@telenet.be)

Wijzigingen

Wij behouden het recht voor om deze verklaring van tijd tot tijd aan te passen. In dat geval zullen wij u per e-mail op de hoogte brengen.